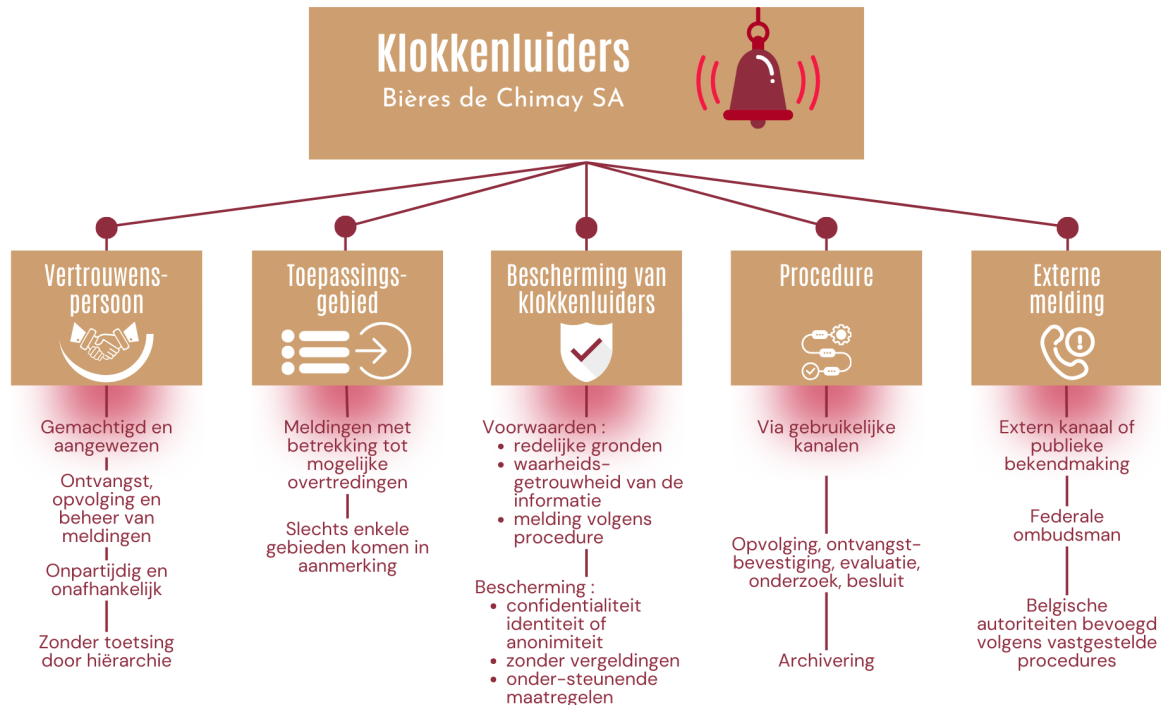


Klokkenluidersregeling



Alle rechten voorbehouden @Légal PME - 2024

Dit beleid definieert en informeert werknemers (loontrekkenden, vrijwilligers, kandidaten en stagiairs) en alle andere potentiële en daadwerkelijke klokkenluiders (onafhankelijke werknemers, onderaannemers, partners, leveranciers, aandeelhouders, bestuurders, enz.), hierna "klokkenluiders" genoemd, over de manier waarop nv "Bières de Chimay" en bvba "Chimay Fromages", hierna "het bedrijf" genoemd, interne meldingen van klokkenluiders behandelt en meldingsinstrumenten ter beschikking stelt.

Dit beleid is vastgesteld overeenkomstig de wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- of nationale recht vastgesteld binnen een juridische entiteit in de private sector.

Dit beleid is aangenomen na sociaal overleg met de bevoegde instanties binnen het bedrijf.

1. Vertrouwenspersoon/personen

De persoon die gemachtigd en aangewezen is om meldingen te ontvangen, op te volgen en te beheren is: Food Sécurité vzw

hierna "de vertrouwenspersoon" genoemd.

Iedereen die het onderzoek en de vervolgacties uitvoert, is gebonden aan een geheimhoudingsplicht.

De meldingsbeheerder behandelt de meldingen met volledige onpartijdigheid en strikte onafhankelijkheid, zonder enig recht op toetsing door de hiërarchie.



2. Toepassingsgebied van het beleid

Dit beleid is van toepassing op meldingen van mogelijke overtredingen op de volgende gebieden:

- openbare aanbestedingen;
- financiële diensten, producten en markten en de preventie van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme;
- productveiligheid en productconformiteit;
- veiligheid van vervoer;
- bescherming van het milieu;
- stralingsbescherming en nucleaire veiligheid;
- voedsel- en voederveiligheid, gezondheid en welzijn van dieren;
- volksgezondheid;
- consumentenbescherming;
- bescherming van privacy en persoonsgegevens, en beveiliging van netwerken en informatiesystemen;
- belastingfraude;
- sociale fraude;
- financieel belang van de Europese Unie, interne markt (met inbegrip van inbreuken op de mededingingsregels en staatssteun).

Als er enige twijfel bestaat over de vraag of een melding binnen het toepassingsgebied van dit beleid valt, wordt aanbevolen de melding toch intern af te handelen volgens de in punt 4 beschreven procedure. Alle meldingen worden onderworpen aan een eerste beoordeling om te garanderen dat ze binnen het in punt 2 beschreven toepassingsgebied vallen. De klokkenluider wordt in kennis gesteld van het resultaat van deze eerste beoordeling. Als de melding niet onder dit beleid valt en tenzij de klokkenluider binnen 5 dagen na ontvangst van de informatieve e-mail bezwaar maakt, wordt de melding overgedragen aan de bevoegde interne of externe instanties.

3. Bescherming van klokkenluiders

3.1 Voorwaarden waaraan de klokkenluider moet voldoen

Klokkenluiders genieten de wettelijke bescherming, op voorwaarde dat:

1. ze redelijke gronden hadden om aan te nemen dat de informatie over de overtredingen op het moment van de melding waar was, en
2. zij informatie hebben gecommuniceerd die binnen het toepassingsgebied van dit beleid valt (punt 2);
3. ze de zaak hebben gemeld volgens de procedure van punt 4 of een andere procedure waarin de wet voorziet.

3.2 Bescherming geboden door het bedrijf

De volgende beschermingsmaatregelen zijn genomen:

- ✓ Confidentialiteit m.b.t. de identiteit of de anonimiteit van de klokkenluider;
- ✓ De afwezigheid van vergeldingen tegen de klokkenluider en degenen die met hem of haar verbonden zijn;
- ✓ Ondersteunende maatregelen.



- Confidentialiteit en anonimiteit

In overeenstemming met de wettelijke bepalingen zal de identiteit van de klokkenluider tijdens de gehele procedure confidentieel worden behandeld, d.w.z. dat deze niet zal worden bekendgemaakt aan andere personen dan diegenen die daartoe bevoegd zijn en zijn opgesomd in punt 1, tenzij dit wettelijk verplicht is of met toestemming van de klokkenluider.

Klokkenluiders worden niet alleen beschermd door confidentialiteit, maar hebben ook de mogelijkheid om een anonieme melding te doen en hun identiteit niet bekend te maken tijdens de procedure.

Ondanks een nauwgezette en redelijke analyse van het bedrijf kan het gebeuren dat de keuze voor anonimiteit bij het melden het onderzoek en de te nemen maatregelen beperkt.

- Geen vergeldingsmaatregelen

De klokkenluider en zijn of haar naasten (verzorger, familie, etc.) mogen niet worden onderworpen aan vergeldingen als gevolg van de melding.

Tenzij ze naar behoren worden gerechtvaardigd, vormen bijvoorbeeld vergeldingsmaatregelen:

- een ontslag;
- een schorsing;
- een salarisverlaging;
- een weigering om een contract te verlengen;
- demotie of weigering van bevordering;
- een verandering in werktijden of werkplek;
- een overdracht van functies;
- schorsing van de opleiding;
- ongunstige beoordelingen;
- weigering om verlof te verlenen;
- een ongemakkelijke omgeving creëren;
- disciplinaire maatregelen, berispingen of andere sancties;
- pesten;
- discriminatie;
- intimidatie;
- reputatieschade;
- aanvallen bedoeld om verdere medewerking aan een lopend onderzoek, audit of andere vorm van onderzoek te bestraffen of te ontmoedigen;
- vroegtijdige beëindiging van een contract voor de levering van goederen of diensten;
- enz.

- Ondersteunende maatregelen

Ook het Federaal Instituut voor de Rechten van de Mens (FIRM) is verantwoordelijk voor de ondersteuning van klokkenluiders onder bepaalde voorwaarden. Dit zijn de vormen van ondersteuning die aan klokkenluiders worden geboden:



- Juridische bijstand en advies;
- Financiële bijstand in juridische procedures, onder bepaalde voorwaarden;
- Sociale steun;
- Psychologische hulp;
- Hulp voor interactie met de media;
- Technische ondersteuning (IT).

Een klokkenluider die het slachtoffer is van vergeldingsmaatregelen of met vergeldingsmaatregelen wordt bedreigd, kan een gegronde klacht indienen bij de federale coördinator, die een procedure voor buitengerechtelijke bescherming zal opstarten. Hij kan ook een klacht indienen bij de arbeidsrechtbanken.

4. Interne meldingsprocedure

4.1 Een melding doorvoeren

Een klokkenluider die op de hoogte is van een overtreding in de context van de activiteiten van het bedrijf of gegronde redenen heeft om een overtreding te vermoeden, wordt uitgenodigd om dit direct te melden:

- Of via de gebruikelijke kanalen van het bedrijf (bijv. e-mail, telefoon, chat);
- Of via Food Security per telefoon op 0470/59 01 63 of door het versturen van een formulier dat toegankelijk is via de volgende link: <https://cdn.flxml.eu/f-e544c618f22a0694>.

De klokkenluider deelt de feiten, de informatie en alle relevante documenten mee, in welke vorm of via welk medium dan ook, evenals, indien gewenst, informatie waarmee contact met hem kan worden opgenomen.

De identiteit van de klokkenluider en alle informatie die hem of haar kan identificeren, zullen strikt vertrouwelijk worden behandeld.

De klokkenluider moet te goeder trouw handelen en het klokkenluiden moet gebaseerd zijn op redelijke gronden. In het geval van ongepast klokkenluiden of klokkenluiden te kwader trouw (bijv. laster of schade berokkenen aan anderen), kan de klokkenluider onderworpen worden aan disciplinaire en/of strafrechtelijke sancties.

Het is verboden om een melding te belemmeren, op straffe van disciplinaire en/of strafrechtelijke sancties.

4.2. Opvolging van de melding

Zodra de melding naar de juiste persoon is gestuurd, wordt de volgende procedure gevolgd:

- Een ontvangstbevestiging wordt binnen 7 dagen na ontvangst van de melding per e-mail (als er een e-mailadres is opgegeven in het formulier) naar de klokkenluider gestuurd.
- De vertrouwenspersoon die de meldingen beheert, beoordeelt de ontvankelijkheid van de melding zoals beschreven in punt 2.
- Als de melding ontvankelijk is, d.w.z. als ze binnen het toepassingsgebied van dit beleid valt, voert de vertrouwenspersoon een onafhankelijk onderzoek uit. Hij of zij heeft de ruimste bevoegdheden om toegang te krijgen tot informatie. In geval van belangenverstrengeling of in



complexe gevallen kan de vertrouwenspersoon het beheer van de melding uitbesteden aan een bevoegde persoon.

- Aan het eind van het onderzoek wordt een rapport naar de Algemene Directie gestuurd, zodat passende actie kan worden ondernomen. Bij een belangenconflict op het niveau van de Algemene Directie wordt de zaak doorverwezen naar de Raad van Bestuur. Bij een belangenconflict op het niveau van de Raad van Bestuur wordt de volgende stap in het onderzoek bepaald door de vertrouwenspersoon, bijgestaan door een externe juridische adviseur.
- Klokkenluiders ontvangen een opvolgingsverslag waarin zij op de hoogte worden gesteld van het eindresultaat van het uitgevoerde onderzoek, de maatregelen waartoe de bevoegde instantie heeft besloten en die zij heeft genomen, en de motivering van het eindbesluit. De opvolging vindt plaats uiterlijk 3 maanden na de ontvangstbevestiging (of binnen 6 maanden in naar behoren gemotiveerde gevallen).

4.3. Meldingen archiveren

Meldingen en alle gerelateerde informatie worden bewaard in een specifiek bestand op de server van het bedrijf (met beperkte en beveiligde toegang) in overeenstemming met de vertrouwelijkheidseisen.

5. Externe melding en openbaarmaking

Naast de mogelijkheid om intern te melden zoals beschreven in punt 4, hebben klokkenluiders ook de mogelijkheid om te melden via een extern kanaal of door publieke bekendmaking.

Het bedrijf moedigt klokkenluiders aan om eerst de interne klokkenluidersprocedure te volgen voordat ze hun toevlucht nemen tot externe klokkenluiders, om het aanreiken van oplossingen binnen het bedrijf zelf aan te moedigen.

Om een externe melding te doen, moet de klokkenluider contact opnemen met:

- de federale ombudsman via de volgende link: <https://www.federaalombudsman.be/nl/klokkenluiders/meld-een-integriteitsschending-of-inbreuk-op-de-wetgeving>;
- de autoriteiten die bij Koninklijk Besluit bevoegd zijn verklaard, volgens de procedure die door elke autoriteit is vastgesteld. Meer informatie is beschikbaar op de website van elke bevoegde autoriteit.

6. Gegevensverwerking

Elke verwerking van persoonsgegevens naar aanleiding van een melding zal worden uitgevoerd in overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679, Richtlijn (EU) 2016/680 en de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Het volledige privacybeleid is beschikbaar op de volgende link: <https://chimay.com/nl/privacybeleid/>.



7. Wijzigingen in het beleid

Het bedrijf behoudt zich het recht voor om dit beleid eenzijdig en op elk moment te wijzigen. De meest recente versie van het klokkenluidersbeleid zal altijd beschikbaar zijn op de website van het bedrijf.